

Algemene voorwaarden

Reclame maken doe je zo.nl is een handelsnaam van Mull2media BV. Mull2media staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09180039.

1. Definities

Met het woord "klant" bedoelen wij de afnemer van producten en/of diensten van Mull2media BV. Met het woord "schriftelijk" bedoelen wij de communicatie via brief, e-mail en internet.

2. Toepassing van deze voorwaarden en uitsluiting , toepassing voorwaarden van de klant

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen klant en Mull2media. Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing en niet de algemene voorwaarden van de klant.

Belangrijk!

Veel van onze producten is maatwerk. Daarom is het herroepingrecht niet van toepassing.

3. Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst

De klant plaatst een bestelling via de webshop, e-mail of per post. Pas na de opdrachtbevestiging van Mull2media is de overeenkomst definitief.

4. Annulering

De klant kan schriftelijk een verzoek doen een gesloten overeenkomst te annuleren. Pas nadat Mull2media het annuleringsbericht heeft bevestigd (dus dat Mull2media hiermee akkoord gaat) is de annulering definitief. Dit heeft te maken met de status van de bestelling. Mocht iets inmiddels in productie zijn, dan is annulering niet meer mogelijk.

Mocht Mull2media nog geen handeling voor de overeenkomst hebben verricht, dan berekent Mull2media voor de annulering geen kosten. Mocht dit wel zo zijn, dan wordt de klant door Mull2media schriftelijk op de hoogte gebracht.

5. Opmaak en specificaties/verantwoordelijkheden producten en diensten

5.1 De klant kan via de website een proefpakket aanvragen met papiermonsters. Reclamaties over papier van klanten die geen proefpakket hebben aangevraagd, worden niet in behandeling genomen. Het is natuurlijk gewoon mogelijk zonder proefpakket een bestelling te plaatsen.

5.2 Nadat de bestelling online is geplaatst, is het mogelijk bestanden te uploaden. Ook is het mogelijk de bestanden te mailen naar info@reclamemakendoejezo.nl . Alle bestanden, ook die drukklaar zijn aangeleverd, worden gratis door Mull2media gecontroleerd. Indien mogelijk worden de bestanden aangepast conform onze aanleverspecificaties. Mull2media is alleen niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor fouten/afwijkingen en/of storingen die zich voordoen bij het (elektronisch) opsturen van bestanden. Dit is voor risico van de klant.

5.3 Mull2media controleert gratis de aangeleverde bestanden conform de aanleverspecificaties (zie aanleverspecificaties bovenaan de website of onder klantenservice). Mull2media is niet verantwoordelijk voor de inhoud, zoals onjuistheden in teksten, creativiteit of kleur.

5.4 De klant dient rekening te houden dat kleuren op het beeldscherm of de weergave via een eigen print in zekere mate zullen afwijken van het eindproduct. De klant heeft bij dit

Post:

Mull2Media
postbus 505
7000 AM Doetinchem

Bezoek:

Mull2Media
Havenstraat 31C
7005 AG Doetinchem

Contact:

T: 0314 - 36 15 16

F: 0314 - 36 29 22

Mail: info@mull2media.nl

Websites: www.mull2media.nl

www.reclamemakendoejezo.nl

Bank: Rabobank 120563851

BTW: NL81.91.04.322.B01

Kvk: 09180039

soort afwijkingen geen aanspraak wegens tekortkoming. Ook geringe afwijkingen in formaat (maximaal 5%) en kwaliteit van het papier zijn toegestaan.

6. Prijs en betaling

6.1 De prijs en de betalingswijze in de gesloten overeenkomst zijn van toepassing. De prijs is exclusief btw, tenzij anders aangegeven. De genoemde prijs is inclusief afleveren op 1 adres in Nederland. Voor een aantal producten geldt een meerprijs voor verzenden (zoals reclameborden). Gedurende het bestelproces wordt u dit medegedeeld.

6.2 Bij vooruitbetaling wordt de opdracht pas in behandeling genomen als het volledige bedrag door Mull2media is ontvangen.

In sommige gevallen is betalen op rekening mogelijk. Hiervoor dient u eerst contact met Mull2media op te nemen. Betalingstermijn voor betalen op rekening is 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Kosten voor girale betalingen is voor rekening van de klant.

6.4 Bij het overschrijden van de betalingstermijn, is de klant automatisch in gebreke. Mull2media heeft dan aanspraak op vergoeding van de wettelijke handelsrente en vergoeding van de incassokosten. De incassokosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, maar Mull2media heeft aanspraak op een vergoeding van een hoger bedrag indien de werkelijke kosten hoger zijn.

7. Levering en risico vervoer

7.1. De levering binnen Nederland vindt plaats binnen kantooruren (9.00 uur - 17.00 uur), tenzij anders is overeengekomen.

7.2. De kosten voor levering binnen Nederland op 1 adres zijn voor Mull2media, tenzij anders is aangegeven in de opdrachtbevestiging. Bij verlies en/of schade dient de klant binnen 1 week contact op te nemen met Mull2media.

7.3 De levertijd is altijd op basis van werkdagen en gaat in wanneer Mull2media de bestelling inclusief bruikbare bestanden heeft ontvangen. Is dit op een werkdag voor 9.00 uur, dan telt die dag mee in de leveringstermijn. Na 9.00 uur betekent dat de volgende werkdag telt als eerste dag van de leveringstermijn. De leveringstermijn is een indicatie en is dus geen zogenaamde "fatale termijn" die leidt tot aansprakelijkheid van Mull2media bij overschrijding. Tenzij Mull2media een levertijd schriftelijk heeft gegarandeerd. Overschrijden van de indicatieve leveringstermijn, verleent de klant geen aanspraak wegens tekortkoming.

8. Verplichtingen Mull2media

8.1 Mull2media zal het bestelde product(en) en/of dienst(en) leveren conform de voorwaarden uit de opdrachtbevestiging. Uitgezonderd hetgeen in de algemene voorwaarden is bepaald, zoals bijvoorbeeld de afwijkingen.

8.2. Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan als de afwijking blijft binnen 10% van het aantal volgens de opdracht. Een hoger aantal dan besteld wordt niet in rekening gebracht en een minder aantal kan niet worden verrekend.

8.3. De klant heeft de gelegenheid binnen acht dagen na levering na te gaan of het geleverde voldoet aan de overeenkomst. Dit betreft in ieder geval opmaak, aantal, kleurstelling en andere waarneembare aspecten. Reclamaties kunnen binnen 14 dagen, uitsluitend online via "reclamaties" in de account van de klant, worden doorgegeven. De

reclamatie dient zo volledig mogelijk te worden ingevuld, zodat Mull2media deze zo goed mogelijk in behandeling kan nemen. Ook dienen er minimaal 50 bewijsnummers opgestuurd te worden. Mocht een reclamatie gehonoreerd worden, dan dient de klant het foutieve product, in zijn geheel, terug te zenden aan Mull2media.

8.4. Reclamaties die buiten de termijn worden doorgegeven, kunnen door Mull2media worden geweigerd.

8.5 Bij honorering van de reclamatie, heeft Mull2media de verplichting maar ook het recht, met herstel van de tekortkoming, het geleverde product opnieuw te leveren of het ontbrekende aanvullend te leveren. De klant kan de overeenkomst niet beëindigen of ontbinden. Mull2media kan er ook voor kiezen om, in overleg met de klant, een korting te geven op het geleverde product.

9 Beperking van aansprakelijkheid

9.1 Bij tekortkoming geldt het bepaalde in 8.5, maar de klant heeft geen aanspraak op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst. De klant heeft in dat geval geen aanspraken jegens Mull2media.

9.2 Mull2media is niet aansprakelijk voor indirecte schade of vervolgschade. Zowel niet van de klant als van derden. Hieronder wordt verstaan: verlies van goodwill, reputatieschade, omzet/winstderving.

Alle aansprakelijkheid beperkt zich tot het factuurbedrag inclusief btw van de betreffende opdracht.

9.3. De beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing bij grove schuld of opzet door Mull2media, maar niet door grove schuld of opzet door personeel of leveranciers van Mull2media.

10. Eigendomsbehoud

Mull2media blijft eigenaar van de geleverde producten en/of diensten totdat alle verplichtingen jegens Mull2media door de klant zijn voldaan.

11. Inbreuk op rechten van derden

De klant verklaart bij het uploaden/mailen van bestanden, dat deze vrij zijn van intellectuele eigendommen van derden en dus geen inbreuk maakt op rechten van derden. In het bijzonder auteursrecht van derden. De klant vergoedt Mull2media alle schade en nadeel die Mull2media lijdt indien en doordat het door Mull2media geleverde producten en/of diensten inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Mull2media tegen aanspraken van derden op dit punt.

12. Overmacht

Mull2media is niet aansprakelijk te stellen voor tekortkomingen die voortkomen uit overmacht. Hieronder wordt verstaan: oorlog, vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, onderbrekingen van transportmogelijkheden, oorlog en storingen in het bedrijf. Dit geldt ook voor hulppersonen en toeleveranciers van Mull2media.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Het Nederlandse recht is op de overeenkomst van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Zutphen die bij uitsluiting bevoegd is.